

# Nutzungsbedingungen

Bienenstock – V2.0

Zuletzt aktualisiert: April 2026

## Vereinbarung zu unseren rechtlichen Bedingungen

Wir sind die 997 Ventures UG (haftungsbeschränkt) („Unternehmen“, „wir“, „uns“, „unser“), ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Sonnenhof 13, 67677 Enkenbach-Alsenborn, Rheinland-Pfalz.

Wir betreiben das Produkt bienenstock-kita.de (die „Website“ oder das „Produkt“) sowie andere damit verknüpfte Produkte und Dienstleistungen, die auf diese rechtlichen Bedingungen verweisen (zusammen die „Dienste“).

Sie können uns per E-Mail unter [info@bienenstock-kita.de](mailto:info@bienenstock-kita.de) kontaktieren.

Diese rechtlichen Bedingungen stellen eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen – ob als Einzelperson oder im Namen einer Organisation („Sie“) – und der 997 Ventures UG (haftungsbeschränkt) dar und betreffen Ihren Zugang zu und die Nutzung der Dienste. Indem Sie auf die Dienste zugreifen, erklären Sie, dass Sie diese rechtlichen Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

**Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Dienste nicht nutzen und müssen die Nutzung sofort einstellen.**

Ergänzende Bedingungen oder Dokumente, die gelegentlich auf den Diensten veröffentlicht werden, gelten hiermit ausdrücklich als Bestandteil dieser Vereinbarung. Wir behalten uns das Recht vor, diese rechtlichen Bedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern oder zu aktualisieren. Über Änderungen informieren wir Sie durch die Aktualisierung des Datums „Zuletzt aktualisiert“ und senden Ihnen eine Kopie der neuen Bedingungen zu.

## 1. Unsere Dienste

Wir bieten eine Kita-Management-Software („Software“) für Kindertageseinrichtungen und deren Träger an. Die Software umfasst insbesondere:

- Die Web-Anwendung [app.bienenstock-kita.de](http://app.bienenstock-kita.de) zur Verwaltung von Einrichtungen, Gruppen, Personal und Kindern
- Ein digitales Check-in-/Check-out-Terminal zur Erfassung von Anwesenheitszeiten
- Die Bienenstock Eltern-App zur optionalen Kommunikation zwischen Einrichtung und Sorgeberechtigten
- Push-Benachrichtigungen, digitale Wallet-Karten und weitere Zusatzfunktionen

Cookie Settings

Zur Nutzung unserer Software können wir zusätzlich Hardware wie ein Tablet vermieten.

## 2. Rechte an geistigem Eigentum

### Unser geistiges Eigentum

Wir sind Eigentümer oder Lizenznehmer sämtlicher geistiger Eigentumsrechte an unseren Diensten, einschließlich aller Quellcodes, Datenbanken, Funktionalitäten, Software, Website-Designs, Audio-, Video-, Text-, Foto- und Grafikinhalte (zusammenfassend das „Produkt“) sowie aller enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (die „Marken“).

### Ihre Nutzung unserer Dienste

Wir gewähren Ihnen eine nicht-exklusive, nicht-übertragbare, widerrufliche Lizenz, um:

- auf die Dienste zuzugreifen und
- eine Kopie eines Inhalts, auf den Sie ordnungsgemäß Zugriff erhalten haben, herunterzuladen oder auszudrucken.

Ihre erfassten Daten und heruntergeladenen Inhalte werden Ihr (des Kunden) Eigentum.

## 3. Nutzererklärungen

Durch die Nutzung der Dienste versichern und garantieren Sie, dass:

1. Sie rechtsfähig sind und diesen Nutzungsbedingungen zustimmen,
2. Sie in Ihrem Wohnsitzland volljährig sind,
3. Sie nicht über automatisierte oder nicht-menschliche Mittel wie Bots oder Skripte auf die Website zugreifen,
4. Sie die Website nicht für illegale oder unbefugte Zwecke nutzen,
5. Ihre Nutzung der Website keine geltenden Gesetze oder Vorschriften verletzt.

## 4. Registrierung

Für die Nutzung der Dienste kann eine Registrierung erforderlich sein. Sie verpflichten sich, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln und tragen die Verantwortung für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto.

Wir behalten uns das Recht vor, Benutzernamen zu entfernen, zurückzufordern oder zu ändern. Mit Ihrer Registrierung bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen sowie den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gelesen und akzeptiert haben.

## 5. Käufe und Zahlungen

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

- SEPA-Überweisung

- Kreditkarte

Sie verpflichten sich, aktuelle, vollständige und korrekte Angaben zu Ihren Käufen und Ihrem Konto zu machen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Zahlungsart und dem Ablaufdatum Ihrer Karte.

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Wir behalten uns Preisänderungen jederzeit vor. Alle Zahlungen erfolgen in Euro.

## 6. Abonnementbedingungen

### Abrechnung und Verlängerung

Ihr Abonnement läuft jährlich, quartalsweise oder monatlich und verlängert sich automatisch, sofern es nicht gekündigt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir und unsere Zahlungsdienstleister Ihre gewählte Zahlungsmethode regelmäßig belasten dürfen, ohne dass es für jede wiederkehrende Zahlung einer erneuten Zustimmung bedarf – bis Sie das Abonnement kündigen.

### Kündigung

Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen, indem Sie uns per E-Mail an [info@bienenstock-kita.de](mailto:info@bienenstock-kita.de) informieren.

- **Monats-/Quartalsabonnement:** Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums.
- **Jahresabonnement:** Kann innerhalb des ersten Monats mit voller Erstattung gekündigt werden. Danach Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Laufzeit.

### Gebührenänderungen

Wir behalten uns vor, die Abonnementgebühren gelegentlich anzupassen. Über Preisänderungen informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus im Einklang mit geltendem Recht.

## 7. Software

Unsere Dienste können Software enthalten. Falls eine Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) beiliegt, gelten deren Bedingungen. Andernfalls erhalten Sie eine nicht-exklusive, widerrufbare, persönliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich im Zusammenhang mit unseren Diensten und gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

Wir stellen die Software mit angemessener Sorgfalt bereit und bemühen uns um einen reibungslosen Betrieb. Eine Beschaffenheitsgarantie wird nicht übernommen. Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Vervielfältigung oder Weiterverbreitung der Software ist nur gemäß der EULA oder dieser Bedingungen erlaubt.

## 8. Verbotene Aktivitäten

Die Dienste dürfen ausschließlich für die von uns vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Insbesondere ist es untersagt:

- Sicherheitsfunktionen der Dienste zu umgehen oder zu stören
- Uns oder die Dienste in irgendeiner Form zu verunglimpfen oder zu schädigen
- Rechtswidrige Inhalte hochzuladen oder zu übertragen, einschließlich Viren oder Spam
- Automatisierte Systeme wie Bots, Skripte oder Data-Mining-Tools zu verwenden
- Urheberrechtshinweise zu entfernen
- Sich als andere Nutzer oder Personen auszugeben
- Unsere Mitarbeiter oder Dienstleister zu belästigen oder zu bedrohen
- Softwarebestandteile der Dienste zu kopieren, zurückzuentwickeln oder anderweitig zu manipulieren

## 9. Nutzerbeiträge

Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, alle Informationen, die mit der Software verarbeitet werden, zu prüfen, zu aktualisieren oder gegebenenfalls, falls gewünscht, zu pseudonymisieren.

Wir garantieren die vertrauliche Behandlung sämtlicher Nutzerdaten nach deutschen gesetzlichen Standards und der DSGVO. (Weitere Details siehe Abschnitt 12: Datenschutz.)

## 10. Bereitstellung von Hardware-Geräten

Im Rahmen der Nutzung unserer Dienste können wir Hardware-Geräte (derzeit: Apple iPad) zur Verfügung stellen. Die bereitgestellten Geräte bleiben Eigentum der 997 Ventures UG (haftungsbeschränkt) oder des jeweiligen Herstellers und werden dem Kunden leihweise überlassen.

Bei den bereitgestellten Geräten handelt es sich um handelsübliche Produkte des jeweiligen Herstellers (z. B. Apple Inc.). Die Produkthaftung für Mängel oder Fehlfunktionen des Geräts selbst liegt beim Hersteller gemäß dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG). Wir stellen die Geräte in funktionsfähigem Zustand bereit, übernehmen jedoch keine Herstellergarantie und keine Haftung für gerätebedingte Fehlfunktionen oder dadurch entstehende Schäden.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die bereitgestellte Hardware auf ihre Eignung gemäß geltender Gesetze und Vorschriften zu prüfen und ggf. zu zertifizieren.

Sollte durch physische Einwirkung (z. B. Bedienfehler, Herunterfallen, unsachgemäßer Gebrauch) ein Schaden an der Hardware entstehen, ist der Nutzer verpflichtet, die Reparaturkosten zu tragen oder ein gleichwertiges Ersatzgerät bereitzustellen.

## 11. Softwaregenauigkeit

Obwohl die 997 Ventures UG (haftungsbeschränkt) keine Gewähr für die Genauigkeit der angezeigten oder berechneten Daten übernehmen kann, ist es unser Bestreben, akkurate Werte und einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Es obliegt dem Nutzer, die Ergebnisse der Software zu überwachen. Die Haftung richtet sich nach Abschnitt 18.

## 12. Datenschutz, Datenerhebung und Datenübertragung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Einzelheiten zur Datenverarbeitung regeln die folgenden Dokumente, die Bestandteil dieser Vereinbarung sind:

- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) — regelt die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO
- Datenschutzerklärung der Eltern-App — informiert Endnutzer über die Datenverarbeitung in der App

Unsere Anwendung wird auf Servern innerhalb der Europäischen Union gehostet (Hauptstandort: Frankfurt/AWS). Die eingesetzten Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet (Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO). Eine vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter befindet sich im AVV (Anlage 1).

Daten werden TLS-verschlüsselt übertragen und AES-256-verschlüsselt gespeichert. Nur befugte Personen haben Zugriff, sichergestellt durch rollenbasierte Zugriffskontrolle und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen.

### Support über WhatsApp

Wir bieten optional Support über WhatsApp an. WhatsApp ist ein Dienst der Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA. Wenn Sie diesen Kanal nutzen, gelten folgende Bedingungen:

- **Keine personenbezogenen Daten teilen:** Senden Sie über WhatsApp keine personenbezogenen oder sensiblen Daten (z. B. Namen von Kindern, Geburtsdaten, Gesundheitsdaten, Fotos oder Dokumente mit personenbezogenen Inhalten). Der Kanal dient ausschließlich für allgemeine Anfragen und technischen Support.
- **Datenspeicherung außerhalb der EU:** WhatsApp-Nachrichten werden auf Servern von Meta Platforms Inc. verarbeitet und gespeichert, die sich auch außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in den USA) befinden können. Mit der Nutzung von WhatsApp zur Kontaktaufnahme mit uns erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Inhalte Ihrer Nachrichten außerhalb der EU gespeichert werden können.

Für datenschutzkonforme Kommunikation, insbesondere bei personenbezogenen Daten, nutzen Sie bitte ausschließlich E-Mail an [info@bienenstock-kita.de](mailto:info@bienenstock-kita.de) oder die Kommunikationsfunktionen innerhalb der Bienenstock-Plattform.

### ElevenLabs Sprachassistent

Innerhalb unserer Anwendung bieten wir einen KI-gestützten Sprachassistenten an, der auf der Technologie von ElevenLabs Inc. (USA) basiert. Die Nutzung dieses Assistenten ist freiwillig und erfordert eine ausdrückliche Zustimmung (Checkbox) vor der ersten Verwendung.

- **Keine personenbezogenen Daten teilen:** Teilen Sie dem Sprachassistenten keine personenbezogenen oder sensiblen Daten mit (z. B. Namen von Kindern, Geburtsdaten, Gesundheitsdaten oder sonstige vertrauliche Informationen). Der Assistent dient ausschließlich für allgemeine Anfragen und technische Hilfestellung.
- **Datenspeicherung außerhalb der EU:** Sprachdaten und Texteingaben werden zur Verarbeitung an Server von ElevenLabs Inc. übermittelt, die sich außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in den USA) befinden können. Mit der Aktivierung des Sprachassistenten erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Eingaben außerhalb der EU verarbeitet und gespeichert werden können.

Die Nutzung erfolgt erst nach ausdrücklicher Einwilligung (Checkbox in der Anwendung). Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem der Sprachassistent nicht mehr verwendet wird.

## 13. Laufzeit und Kündigung

Diese rechtlichen Bedingungen gelten, solange Sie unsere Dienste nutzen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zu den Diensten einzuschränken oder zu sperren, insbesondere bei Verstoß gegen diese Bedingungen, gegen gesetzliche Vorschriften oder bei Zahlungsverzug. In diesem Fall werden wir Sie vorab schriftlich informieren und eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen, es sei denn, eine sofortige Sperrung ist aus zwingenden Gründen (z. B. Sicherheitsvorfall, rechtswidrige Nutzung) erforderlich.

Nach Kündigung oder Sperrung haben Sie 30 Tage Zeit, Ihre Daten zu exportieren (siehe Abschnitt 14a). Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

## 14. Änderungen, Unterbrechungen und Fehler

Wir bemühen uns, unsere Dienste stets aktuell, zuverlässig und nutzerfreundlich zu gestalten. Dennoch kann es vorkommen, dass Inhalte angepasst, entfernt oder aktualisiert werden müssen – teilweise auch ohne vorherige Ankündigung.

Obwohl wir uns um eine hohe Verfügbarkeit bemühen, lassen sich Ausfälle durch Wartungsarbeiten, technische Probleme oder äußere Umstände nicht immer vermeiden. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.

Für Änderungen, Preisanpassungen, vorübergehende Unterbrechungen oder eine mögliche Einstellung einzelner Dienste können wir keine Haftung übernehmen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## 14a. Datenexport und Datenportabilität

Der Kunde hat jederzeit während der Vertragslaufzeit sowie innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende das Recht, seine Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu exportieren.

Nach Ablauf der 30-Tage-Frist werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (insbesondere § 47 Abs. 2 SGB VIII). Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden nach Ablauf der Fristen gelöscht.

## 15. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Kaiserslautern (nicht-ausschließliche Zuständigkeit). Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in der EU sind, gelten zusätzlich die zwingenden Schutzrechte Ihres Heimatlandes. Sie können Ihre Rechte wahlweise in Deutschland oder in Ihrem Wohnsitzland durchsetzen.

## 16. Streitbeilegung

### Informelle Einigung

Bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden, verpflichten sich beide Parteien zu einem informellen Klärungsversuch innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung.

### Gerichtliche Zuständigkeit

Können Streitigkeiten nicht informell beigelegt werden, sind die ordentlichen Gerichte am Gerichtsstand Kaiserslautern zuständig, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Zuständigkeitsregeln.

### Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 17. Korrekturen

Die Dienste können typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten – z. B. in Beschreibungen, Preisen oder Verfügbarkeiten. Wir behalten uns das Recht vor, solche Fehler jederzeit und ohne Ankündigung zu korrigieren.

## 18. Haftung

## Unbeschränkte Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Ebenso haften wir unbeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## Beschränkte Haftung

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haften wir begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

## Haftungsausschluss

Im Übrigen ist unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch in Fällen höherer Gewalt (Force Majeure), wie etwa Naturereignissen, Streiks, behördlichen Anordnungen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen außerhalb unseres Einflussbereichs.

Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 19. Freistellung

Sie verpflichten sich, uns sowie unsere verbundenen Unternehmen, Partner, Mitarbeiter und Beauftragten von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit diese aus folgenden Umständen resultieren:

- Von Ihnen eingestellten Beiträgen oder Inhalten
- Ihrer Nutzung unserer Dienste
- Einem Verstoß gegen diese Bedingungen
- Einer Verletzung von Rechten Dritter
- Einer durch Sie verursachten Schädigung anderer Nutzer

In solchen Fällen behalten wir uns vor, angemessene rechtliche Schritte einzuleiten und unsere Verteidigung selbst zu führen. Die hierbei entstehenden Kosten sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie den betreffenden Anspruch verursacht haben.

## 20. Nutzerdaten und eigene Aufzeichnungen

Wir speichern bestimmte Daten, die Sie übermitteln, zur Verwaltung und Optimierung der Dienste. Wir führen regelmäßige Backups durch und setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ein.

**Hinweis zur eigenen Dokumentationspflicht:** Nutzer werden innerhalb der Software darauf hingewiesen, ihre Daten zusätzlich in einem eigenen Register zu führen — sei es in Papierform oder auf einem eigenen Datenträger (z. B. Festplatte, USB-Stick). Diese eigene Dokumentation dient als unabhängige Sicherung und liegt in der Verantwortung des Kunden. Die Software ersetzt nicht die Pflicht des Einrichtungsträgers, eigenständig für die Aufbewahrung seiner Betriebsunterlagen zu sorgen.

Die Haftung für Datenverluste richtet sich nach den Regelungen in Abschnitt 18.

## 21. Elektronische Kommunikation, Transaktionen und Signaturen

Durch den Besuch der Website, das Versenden von E-Mails oder das Ausfüllen von Formularen erklären Sie sich mit elektronischer Kommunikation einverstanden.

Sie stimmen zu, dass alle Verträge, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstige Kommunikation in elektronischer Form den gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform entsprechen können, soweit das Gesetz die elektronische Form zulässt (§ 126a BGB).

Sie akzeptieren die Nutzung von elektronischen Signaturen, Verträgen, Bestellungen und die elektronische Übermittlung von Mitteilungen.

## 22. Sonstiges

Diese Nutzungsbedingungen sowie alle ergänzenden Richtlinien bilden die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns.

Wenn wir einzelne Rechte einmal nicht durchsetzen, bedeutet dies keinen Verzicht auf diese Rechte. Wir behalten uns außerdem vor, unsere Rechte und Pflichten jederzeit auf Dritte zu übertragen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Zwischen Ihnen und uns entsteht durch diese Vereinbarung kein Arbeits-, Gesellschafts- oder Agenturverhältnis.

## 23. Kontakt

Für Rückfragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

### **997 Ventures UG (haftungsbeschränkt)**

Sonnenhof 13

67677 Enkenbach-Alsenborn

Deutschland

info@bienenstock-kita.de

[← Zurück zur Startseite](#)